

SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI “SIMOTOR” UNTUK PENJUALAN SPAREPART DI BENGKEL FAKHRY MOTOR

Muhammad Sendi Prasetyo*, Wahyu Eko Pujiyanto

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

*e-mail : sendoxzoredo@gmail.com

Info Artikel

Diajukan:

11 Juli 2023

Diterima:

31 Oktober 2023

Diterbitkan:

31 Oktober 2023

Keywords:

Socialization,
"Simotor" application,
Spare parts

Kata Kunci:

Sosialisasi,
Aplikasi "Simotor",
Sparepart

Abstract

The Fakhry Motor Workshop has the opportunity to develop sales of spare parts at the Fakhry Motor Workshop using the "Simotor. This service aims to socialize the use of the "Simotor" application to local people who want to buy motorbike spare parts. The method of community service activities uses the qualitative method through the process of observation, interviews and documentation. The informants involved in the information gathering process were the owners and mechanics of the Fakhry Motor workshop. The results of this community service activity show that the use of the "Simotor" application can be understood by the owner and mechanic of the Fakhry Motor workshop. The "Simotor" application can be used for the process of buying and selling motorbike spare parts. The use of the "Simotor" application can be aimed at people who are lazy to leave the house. The "Simotor" application can be sent via courier such as in the online sales market. The "Simotor" application payment system can be via transfer or cod.

Abstrak

Bengkel fakhry motor memiliki peluang dalam mengembangkan penjualan sparepart di bengkel Fakhry Motor menggunakan aplikasi "Simotor. Pengabdian ini bertujuan untuk mensosialisasikan penggunaan aplikasi "Simotor" kepada masyarakat setempat yang ingin membeli sparepart motor. Metode kegiatan pengabdian menggunakan metode Kualitatif melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan yang dilibatkan dalam proses pengumpulan informasi ialah pemilik dan mekanik bengkel Fakhry Motor. Hasil dari kegiatan pengabdian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi "Simotor" bisa difahami oleh pemilik dan mekanik bengkel Fakhry Motor. Aplikasi "Simotor" bisa digunakan untuk proses jual beli sparepart motor. Penggunaan aplikasi "Simotor" bisa bertujuan untuk masyarakat yang malas keluar rumah. Aplikasi "Simotor" bisa dikirimkan melalui kurir seperti di market penjualan online. Untuk sistem pembayaran Aplikasi "Simotor" ini bisa melalui via transfer atau cod.

Pendahuluan

Kendaraan sepeda motor semakin bertambah jumlahnya, Setiap orang memiliki sepeda motor pribadi yang berbeda-beda dan setiap pemilik sepeda motor perlu melakukan pemeliharaan. Para produsen selalu menyarankan agar pemeliharaan dilakukan rutin di bengkel resmi masing-masing (Fauzy et al., 2020). Aplikasi merupakan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini, kemajuan teknologi dalam membantu pengolahan data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat dan efisien serta akurat. Kemajuan aplikasi dapat dilihat dari banyaknya aplikasi yang dapat memudahkan penggunaanya dalam membantu pekerjaannya. Salah satu model aplikasi yang sangat berperan penting adalah aplikasi pengolahan data yang

sangat bermanfaat dan membantu dalam penyimpanan data. aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan tertentu, seperti mengolah dokumen, mengatur Windows &, permainan (game) dan sebagainya (Sukatmi, 2018).

Dengan adanya perkembangan teknologi aplikasi pengolahan data, maka sangat potensial untuk mempermudah pengolahan data yang ada didalam perusahaan tersebut. Dengan memanfaatkan aplikasi pengolahan data maka perusahaan akan lebih mudah mengolah data-data pegawainya. Aplikasi pengolahan sangat membantu dalam pengolahan data wajar jika aplikasi tersebut menjadi sebuah alat yang sangat berkembang pesat. Perkembangan ini membawa dampak positif bagi perusahaan yang berkembang. Dengan perkembangan aplikasi ini wajar jika banyak perusahaan sangat membutuhkan aplikasi pengolahan data.

SiMotor adalah platform atau sarana bertemunya penjual dan pembeli untuk proses penjualan motor, maupun sparepart motor baik motor baru maupun motor bekas. Di SiMotor pembeli bisa mendapatkan motor dengan iklan baris ataupun dapat melakukan penawaran melalui layanan tawar bersama. SiMotor mempunyai bisnis utama menjalankan ("Layanan") aplikasi dan situs iklan baris online (classifieds ads) untuk barang sepeda motor dan bertindak sebagai penyedia jasa penyelenggara dengan sistem user generated content dimana para pengguna aplikasi bisa membuat, mengunggah dan memodifikasi konten yang ingin diiklankan.

Tujuan aplikasi ini adalah menyediakan berbagai informasi dan layanan yang berkaitan dengan sepeda seperti yang dialami pada Fakhry Bengkel yaitu terhambatnya dalam proses mengelola data setiap pelanggannya. Sistem informasi sparepart dapat dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan organisasi atau bisnis tertentu. Biasanya, sistem ini dapat diintegrasikan dengan sistem manajemen lainnya, seperti sistem manajemen gudang atau sistem manajemen pelanggan, untuk mengoptimalkan proses bisnis secara keseluruhan. motor dan juga mempertemukan antara pembeli dan penjual secara online di sebuah aplikasi mobile bernama SiMotor.

Digitalisasi atau digitalization adalah bentuk proses perubahan dari penggunaan analog ke teknologi digital. Apabila melihat ke belakang, perkembangan digitalisasi tidak lepas dari perangkat dan pendukung lainnya. Contohnya seperti komputer dan internet. Berkat adanya komputer serta internet, memberikan inovasi kepada manusia untuk bisa menciptakan kemudahan lainnya yaitu dengan melalui proses digitalisasi tersebut.

Salah satu faktor penting dalam usaha bengkel adalah persediaan sparepart yang lengkap (Anisa & Krisnadi, n.d.). Sparepart adalah suatu barang yang terdiri atas beberapa komponen yang membentuk satu kesatuan dan mempunyai fungsi tertentu (Tri, 2020). Dalam satu mobil Toyota saja, terdapat ratusan spare part agar mobil bisa bergerak dan digunakan untuk menunjang aktivitas sehari-hari. Satu spare part dapat memengaruhi kinerja spare part lainnya. Meskipun berdiri sendiri sebagai sebuah komponen, tetapi kinerja spare part saling berkaitan dan membutuhkan. Maka tidak heran kalau satu mobil saja terdiri dari banyak jenis spare part.

Seperti yang dialami pada Fakhry Bengkel yaitu terhambatnya dalam proses mengelola data setiap pelanggannya. Sistem informasi sparepart dapat dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan organisasi atau bisnis tertentu. Biasanya, sistem ini dapat diintegrasikan dengan sistem manajemen lainnya, seperti sistem manajemen gudang atau sistem manajemen pelanggan, untuk mengoptimalkan proses bisnis secara keseluruhan. Konsumen bersedia membayar lebih untuk layanan berkualitas. Bengkel Fakhry motor merupakan salah satu bengkel umum buka jasa jual beli sparepart dan Jasa bengkel sepeda motor yang bergerak di bidang industri otomotif dan berlokasi di

wilayah Jawa Timur di Kabupaten Sidoarjo. Tentunya usaha bengkel ini sangat memuaskan konsumen dalam jasa reparasi sepeda motor dan lain-lain.

Bengkel Fakhry motor merupakan salah satu bengkel perusahaan biasa dengan lokasi dan kondisi bengkel yang sederhana, berbeda dengan bengkel perusahaan yang kondisinya cukup rapi dan didesain dengan baik sehingga bengkelnya kurang terlihat. Oleh masyarakat sekitar. Bengkel ini sudah berdiri kurang lebih dari 3-4 tahunan yang didirikan oleh bapak aris. Dalam bengkel fakhry motor penjualan dan pembelian sparepart memerlukan pengelolaan data dan informasi, Bengkel harus mampu memberikan pelayanan yang berkualitas dengan mutu yang terjamin, permintaan pasar dan peningkatan produktivitas, dan hasilnya adalah kepuasan pelanggan dan pertumbuhan bisnis Bengkel harus menciptakan nilai dan kepuasan bagi konsumen dengan pelayanan yang berkualitas dan terjamin.

Metode

Kegiatan pengabdian ini menggunakan metode Kualitatif Deskriptif melalui teknik pengumpulan data pada pengabdian ini terdiri dari observasi lapangan, wawancara Dokumentasian pembuatan akun sampai pemasaran melalui aplikasi Simotor sesuai arahan oleh kegiatan pengabdian serta dokumentasi selama kegiatan pengabdian berlangsung. Hasil pengabdian menunjukkan bahwa pengabdian yang dilakukan akan membantu bengkel untuk menjual sparepart nya dengan lebih mudah sebelum pelanggan datang ke tempat bengkel.

Bengkel Fakhry motor merupakan salah satu dari banyaknya bengkel yang ada di Sidoarjo dimana menjual sparepart yang tidak lain adalah bagian dari tubuh motor sedangkan motor adalah kendaraan yang paling banyak dikendarai di negara Indonesia dari segala kalangan maka dari itu apabila terjadi kerusakan atau kendala yang terjadi pada motor konsumen di daerah sekitar bengkel dapat memperbaiki di bengkel tersebut.

1. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung suatu objek, kejadian, atau fenomena di dunia nyata. Tujuan dari observasi adalah untuk mengumpulkan informasi objektif mengenai perilaku, karakteristik, atau proses yang terjadi. Observasi dapat dilakukan dalam berbagai konteks, seperti dalam penelitian ilmiah, pengamatan medis, pengamatan sosial, dan sebagainya. Metode ini melibatkan pengamatan langsung terhadap apa yang terjadi tanpa melakukan campur tangan atau mengubah kondisi yang sedang diamati. Observasi dilakukan di Bengkel Fakhry motor dengan menganalisis bengkel mulai dari keadaan sampai cara menangani konsumen.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode interaksi langsung antara dua orang atau lebih, di mana salah satu pihak bertindak sebagai pewawancara dan pihak lainnya sebagai responden. Tujuan dari wawancara adalah untuk mengumpulkan informasi, pendapat, atau pemahaman lebih lanjut tentang subjek yang sedang dibahas. Wawancara dapat dilakukan dalam berbagai konteks, termasuk penelitian, jurnalistik, rekrutmen, konseling, atau pengumpulan data dalam berbagai bidang. Pewawancara biasanya memiliki pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya, tetapi juga dapat mengajukan pertanyaan tambahan berdasarkan tanggapan dan respons dari responden. Wawancara dilakukan untuk mengetahui informasi bagaimana bengkel dapat beroperasi, berapa karyawan yang bekerja, dan bahan sparepart yang terjual.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses mencatat, merekam, atau mengumpulkan informasi secara tertulis, visual, atau audio untuk tujuan penyimpanan, referensi, atau penggunaan di masa depan. Dokumentasi dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, seperti catatan tulisan, laporan, foto, video, atau rekaman audio. Tujuan utama dari dokumentasi adalah untuk merekam informasi yang penting, fakta, atau peristiwa agar dapat diakses dan digunakan kembali di kemudian hari. Dokumentasi juga berperan dalam menjaga keakuratan data, menyediakan referensi bagi pihak yang membutuhkan, serta mendokumentasikan proses, kegiatan, atau kejadian yang terjadi. Foto yang dicantumkan adalah foto pada saat proses terjadinya pengabdian berupa file JPG.

Pelaksanaan Kegiatan

Pengabdian akan dilakukan pada tanggal 11 Juni 2023 pada Bengkel Fakhry Motor di mana pelaku usaha akan diberikan informasi dan kerja sama untuk melakukan pengabdian yang akan dilakukan, kemudian pada tanggal 18 dilakukannya proses observasi mengenai keadaan bengkel dan melakukan wawancara bersama pelaku usaha selanjutnya dokumentasi foto pada saat proses berlangsung.

Hasil dan Pembahasan

Pelaku UMKM bengkel umumnya bekerja dengan tim yang kecil atau bahkan hanya secara individu. Pelaku UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) bengkel adalah individu atau kelompok yang memiliki dan mengoperasikan bengkel sebagai usaha kecil atau menengah. Mereka umumnya adalah pengusaha mandiri yang beroperasi dalam berbagai jenis bengkel seperti bengkel Fakhry Motof. Mereka bertanggung jawab atas berbagai tugas, termasuk manajemen operasional, layanan pelanggan, pengadaan bahan baku atau suku cadang, pemasaran, dan keuangan. Kesuksesan mereka seringkali bergantung pada keterampilan teknis, reputasi baik, dan kemampuan untuk mempertahankan pelanggan setia.

Bengkel otomotif adalah usaha yang menawarkan perbaikan dan pemeliharaan kendaraan bermotor, seperti mobil, sepeda motor, atau truk. Mereka dapat menyediakan layanan seperti perbaikan mesin, pengereman, sistem suspensi, AC, perbaikan bodi, atau layanan umum lainnya.

Spare part bengkel adalah suku cadang atau komponen pengganti yang digunakan dalam bengkel perbaikan kendaraan. Bengkel perbaikan umumnya membutuhkan berbagai jenis spare part untuk melakukan perbaikan dan pemeliharaan kendaraan pelanggan. Berikut adalah beberapa contoh spare part yang sering digunakan di bengkel perbaikan:

1. Filter: Seperti filter udara, filter oli, dan filter bahan bakar yang perlu diganti secara berkala untuk menjaga kinerja mesin kendaraan.
2. Sistem kelistrikan: Termasuk busi, kabel busi, alternator, starter, baterai, dan komponen kelistrikan lainnya.
3. Sistem suspensi dan kemudi: Seperti per, shock absorber, tie rod, ball joint, bushing, dan komponen lain yang terkait dengan kemudi dan suspensi kendaraan.
4. Sistem pengereman: Meliputi rem cakram, rem tromol, kampas rem, silinder rem, dan master rem.
5. Sistem pendingin: Seperti radiator, kipas radiator, termostat, dan pompa air.
6. Sistem knalpot: Meliputi knalpot, katalitik konverter, dan komponen lain yang terkait dengan pembuangan gas kendaraan.
7. Sistem transmisi: Termasuk kopling, gigi transmisi, bantalan, dan komponen lain

dalam sistem transmisi.

8. Sistem bahan bakar: Seperti pompa bahan bakar, injektor, regulator tekanan, dan filter bahan bakar.

Selain itu, bengkel perbaikan juga mungkin membutuhkan berbagai suku cadang lain seperti kaca, lampu, sabuk penggerak, wiper, bearing, dan masih banyak lagi tergantung pada jenis kendaraan dan jenis perbaikan yang dilakukan. Penting bagi bengkel perbaikan untuk memiliki akses yang baik ke penyedia suku cadang yang dapat menyediakan kualitas baik dan kompatibilitas dengan berbagai jenis kendaraan. Pelayanan pelanggan yang baik dan penanganan yang efisien terhadap spare part juga merupakan faktor penting dalam keberhasilan bengkel perbaikan.

Mengganti spare part yang rusak atau aus adalah penting dalam menjaga kinerja dan keandalan peralatan, mesin, atau kendaraan. Berikut ini adalah beberapa alasan mengapa mengganti spare part secara teratur penting:

1. Kinerja Optimal: Spare part yang rusak dapat mempengaruhi kinerja keseluruhan peralatan atau kendaraan. Dengan mengganti spare part yang rusak, Anda dapat memastikan bahwa sistem beroperasi dengan efisiensi maksimal dan menghasilkan kinerja yang diharapkan.
2. Keamanan: Beberapa sparepart berperan penting dalam menjaga keamanan Anda. Misalnya, rem yang aus dapat menyebabkan jarak pengereman yang lebih panjang dan berisiko terjadinya kecelakaan. Mengganti sparepart yang penting untuk keamanan, seperti rem, lampu, atau ban yang rusak, adalah langkah penting untuk menjaga keselamatan diri sendiri dan orang lain di sekitar Anda.
3. Pemeliharaan yang Tepat: Mengganti sparepart secara teratur sebagai bagian dari pemeliharaan rutin membantu menjaga kinerja optimal kendaraan atau peralatan Anda. Dengan mengikuti jadwal perawatan yang direkomendasikan oleh produsen, Anda dapat meminimalkan risiko kerusakan yang lebih serius di masa depan dan menghindari biaya perbaikan yang lebih besar.

Panduan Penggunaan bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi SiMotor. Panduan penggunaan terdiri dari dua (2) yaitu panduan penggunaan aplikasi SiMotor untuk Pembeli dan panduan penggunaan aplikasi SiMotor untuk penjual

1. PENDAFTARAN

- a. Pendaftaran via nomor handphone (HP).
- b. Pada halaman Login & Sign Up, pilih tab Sign Up
- c. Masukkan nama lengkap & nomor HP, lalu klik "Daftar", Anda akan menerima kode OTP (One Time Password) melalui SMS
- d. Masukkan kode OTP yang Anda terima
- e. Jika kode OTP benar, maka Anda akan masuk ke menu halaman utama

2. LOGIN

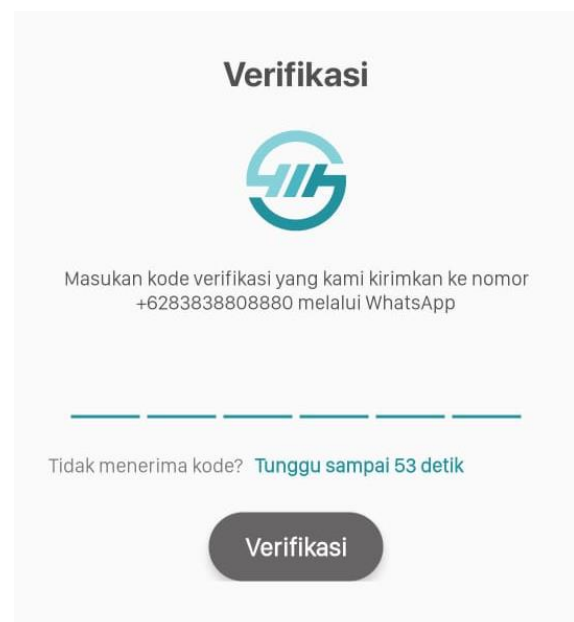
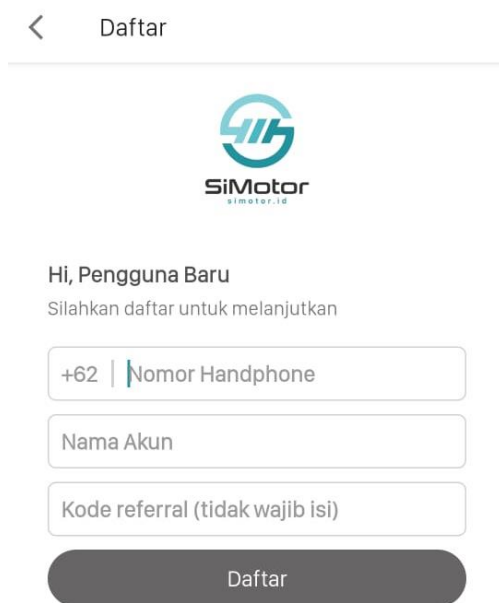
- a. Login via nomor handphone (HP)
 - b. Pada halaman Login & Sign Up, pilih tab Login
 - c. Masukkan nomor HP Anda
 - d. Masukan kode OTP yang Anda terima
 - e. Jika kode OTP benar, maka Anda akan masuk ke menu halaman utama
- Catatan : Jika nomor Anda belum pernah terdaftar di aplikasi SiMotor, maka akan ada pemberitahuan bahwa Anda harus mendaftar terlebih dahulu.
- a. Login via email (Gmail)
 - b. Pada halaman Login & Sign Up, pilih tab Login

- c. Klik button Google yang ada dibawah tab nomor handphone
- d. Pilih email yang akan Anda daftarkan untuk SiMotor
- e. jika berhasil, anda akan masuk ke menu halaman utama

Pemasaran spare part adalah proses mempromosikan, mendistribusikan, dan menjual suku cadang atau komponen pengganti untuk peralatan, mesin, kendaraan, atau produk lainnya. Pemasaran spare part melibatkan berbagai strategi dan taktik untuk mencapai target pasar dan memastikan ketersediaan suku cadang yang dibutuhkan oleh pelanggan. Melakukan riset pasar untuk memahami kebutuhan dan preferensi pelanggan potensial, serta mengidentifikasi pesaing dan tren pasar terkini. Ini membantu dalam merencanakan strategi pemasaran yang efektif. Menentukan harga yang kompetitif untuk suku cadang, dengan mempertimbangkan faktor seperti biaya produksi, permintaan pasar, dan keuntungan yang diinginkan.

Harga haruslah menguntungkan secara finansial namun tetap menarik bagi pelanggan. Membangun jaringan distribusi yang efisien untuk mengantarkan suku cadang ke pelanggan dengan cepat dan efektif. Ini dapat melibatkan penjualan langsung melalui toko fisik, distribusi melalui bengkel atau dealer, atau penjualan online melalui platform e-commerce. Melakukan analisis data penjualan, umpan balik pelanggan, dan tren pasar untuk mengidentifikasi peluang peningkatan dan mengoptimalkan strategi pemasaran. Memantau persediaan dan mengelola rantai pasok juga penting untuk memastikan ketersediaan suku cadang yang tepat waktu.

Pemasaran spare part membutuhkan kombinasi strategi tradisional dan digital untuk mencapai kesuksesan. Dengan fokus pada kualitas produk, pelayanan pelanggan, dan pengetahuan yang mendalam tentang pasar Anda, Anda dapat membangun reputasi yang baik dan menjaga pertumbuhan bisnis Anda dalam industri suku cadang.



Gambar 1. Register Akun “Simotor” **Gambar 2.** Verifikasi Akun “Simotor”



Gambar 3. Aplikasi “Simotor” siap digunakan



Gambar 4. Dokumentasi Bersama Mekanik

Simpulan

Kesimpulan dari sebuah bengkel motor dapat bervariasi tergantung pada konteks dan tujuan tertentu. Namun, berikut adalah beberapa kemungkinan kesimpulan yang dapat diambil tentang bengkel motor secara umum. Pentingnya bengkel motor, Bengkel motor memiliki peran penting dalam menjaga dan memperbaiki kendaraan bermotor. Mereka menyediakan layanan perawatan rutin, perbaikan, dan peningkatan performa motor. Tanpa bengkel motor, pemilik motor akan kesulitan mempertahankan kendaraan mereka dalam kondisi yang baik.

Kesimpulan tentang sparepart dapat bervariasi tergantung pada konteksnya. Namun, secara umum, berikut adalah beberapa kesimpulan umum yang dapat ditarik tentang sparepart. Pentingnya Sparepart memainkan peran yang sangat penting dalam perawatan dan perbaikan kendaraan, mesin, peralatan, dan banyak sistem lainnya. Mereka sering kali menjadi komponen kunci yang diperlukan untuk mengganti bagian yang rusak atau aus.

Daftar Referensi

- Anisa, E., & Krisnadi, I. (n.d.). *SEBAGAI STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS PADA UD*.
- Fauzy, D. A., Iskandar, I., Rahmadhan, J., & Priambodo, R. (2020). Aplikasi Bengkel Motor Dengan Sistem Pakar Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(1), 89–96. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i1.783>
- Sukatmi, S. (2018). Aplikasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan Dukungan Sms Gateway Pada Smk Kridawisata Bandar Lampung. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 6(1), 20–29. <https://doi.org/10.35959/jik.v6i1.58>
- Tri, M. B. (2020). Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu. *Jurnal Sains & Teknologi Fakultas Teknik, X(2)*, 30–39.